

ANEXO VII

RELATÓRIO DE ATIVIDADES ANUAL

Formulário "A"

RELATÓRIO REFERENTE AO EXERCÍCIO DE:	2019
---	-------------

1 – Dados da Entidade

Nome Associação Assistencial Dona Nair Manoelina de Oliveira		Registro da Entidade R- 095/2019-2020	
CNPJ: 97551665/0001-25	Inscrição Municipal (se houver) 2000 5751	Data de Fundação 18/02/2011	
Endereço Rua General Osório, 1099			
Bairro Centro	Cidade Ribeirão Preto	UF SP	CEP 14010-000
DDD/Telefones (16) 99148.9677 / (16) 3632.2400			
E-mail coordenacao@donanair.org.br			
Entidade possui filiais/unidades executoras? <input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim			
Se sim, quais? Descrever endereços: Rua São José, 2291			

Área (s) de Atuação da Entidade:

<input type="checkbox"/> Assistência Social	<input type="checkbox"/> Esporte e Lazer
<input type="checkbox"/> Cultura	<input checked="" type="checkbox"/> Saúde
<input type="checkbox"/> Educação	<input type="checkbox"/> Outros: _____

Programas e Regimes da Entidade:

<input checked="" type="checkbox"/> PROTEÇÃO	<input type="checkbox"/> SOCIOEDUCATIVO
<input checked="" type="checkbox"/> Orientação e Apoio Sociofamiliar	<input type="checkbox"/> Prestação de Serviços à Comunidade
<input type="checkbox"/> Apoio Socioeducativo em Meio Aberto	<input type="checkbox"/> Liberdade Assistida
<input type="checkbox"/> Colocação Familiar	<input type="checkbox"/> Semiliberdade
<input checked="" type="checkbox"/> Acolhimento Institucional ou Familiar	<input type="checkbox"/> Internação

Ação Executada:

<input checked="" type="checkbox"/> ATENDIMENTO DIRETO	<input type="checkbox"/> ATENDIMENTO INDIRETO
	<input type="checkbox"/> Assessoramento
	<input checked="" type="checkbox"/> Defesa e Garantia de Direitos

2 - Finalidades Estatutárias e/ou Institucionais

O presente Programa de Ação atende a finalidade estatutária de acordo com o Artigo 2º - A ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA tem como objetivos:
I - oferecer acolhimento em caráter residencial transitório e atendimento dia voluntário e em meio

aberto para crianças, adolescentes e jovens com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas, obedecendo a Política de Redução de Danos, conforme orientações do Ministério da Saúde;

II - promover ações de prevenção ao uso de drogas lícitas e ilícitas;

III - fortalecer os vínculos familiares e promover a garantia de direitos.

A Associação Dona Nair executa estas ações desde 2012 através de atendimentos psicológicos, pedagógicos, terapêuticos ocupacionais, de serviço social, oficinas de cultura e esporte para os usuários, estendendo também a seus familiares.

3 - Nome do Programa de Ação

Se Cuida Dia

4 - Descrição

O Se Cuida Dia desenvolve ações destinadas a crianças e adolescentes de 10 a 17 anos que se encontrem em situação de risco social ou pessoal pelo uso de substâncias psicoativas ou pelo risco eminente de uso. O atendimento é composto por um ciclo (12 meses), sendo realizado diariamente de Segunda a Sexta – feira das 8h30 às 16h abrangendo Terapia Ocupacional, Serviço Social, atendimento Psicológico individual e em grupo. Visando a convivência social são desenvolvidas atividades de arte-cultura e esporte-lazer. Visando o atendimento de orientação e apoios sociofamiliar são realizadas reuniões semanais com as famílias, atendimento social familiar, atendimento psicológico individual e em grupo, bem como visitas domiciliares que nos permitem conhecer de perto a realidade dos nossos usuários, contribuindo com o processo de reinserção social.

5 – Público Alvo

O atendimento é voltado para crianças e adolescentes de 10 a 17 anos e seus familiares no âmbito do município de Ribeirão Preto-SP. Os usuários são em sua maioria moradores dos bairros periféricos do município e que estão em situação de risco, vulnerabilidade social, com os vínculos familiares e comunitários fragilizados e fazem uso de drogas.

5.1 - Capacidade de Atendimento

Atendimentos para até 50 crianças e adolescentes até o mês de Setembro e atendimentos para até 30 crianças e adolescentes a partir de Outubro de 2019. Vale ressaltar que o atendimento estende-se também aos familiares.

5.2 - Números de Usuários Atendidos

- Janeiro: 36
- Fevereiro: 35
- Março: 35
- Abril: 35
- Maio: 42
- Junho: 35
- Julho: 37
- Agosto: 35
- Setembro: 34

A partir do mês de Outubro, a meta de atendidos passou a ser o total de 30 no mês, considerando que a atividade SE CUIDA na Comunidade passou a compor um Programa de Ação e não mais uma atividade do Projeto SE CUIDA.

- Outubro: 24
- Novembro: 23
- Dezembro: 24

Cabe ressaltar que se trata de demanda flutuante que não mantém presença regular nos atendimentos propostos, o que dificultou a equipe a atingir o número de atendidos previsto no mês.

6 - Objetivos

Do objetivo geral proposto no Programa de Ação, sendo este **atendimento integrado a crianças e adolescentes que se encontrem em situação de risco social ou pessoal pelo uso ou risco eminente de uso de substâncias psicoativas e aos seus respectivos familiares**, consideramos ter atingido através dos atendimentos prestados e estratégias técnicas traçadas de intervenção a cada usuário no

decorrer do ano de 2019.

Dos objetivos específicos como **informar e instruir as crianças e adolescentes sobre os danos causados pelo uso de drogas, com vistas à redução/interrupção do uso e promover o fortalecimento e o reestabelecimentos dos vínculos familiares e a garantia de direitos** também foram atingidos através dos atendimentos prestados, grupos psicoterapêuticos e familiares e também, através de estratégias de articulação com a rede de atendimentos.

Dos objetivos específicos como **desenvolver habilidade que contribuam para a inserção no contexto escolar e a promoção de atividades culturais e esportivas** visando promover vivências não acessadas regularmente e que possam ampliar o repertório de interesses e habilidades dos usuários, também foram atingidos.

Do objetivo específico, previsto até outubro de 2019, de **promover atendimento psicopedagógico na comunidade**, foi atingido a partir das atividades realizadas pela Psicóloga e pela Pedagoga da Associação in loco.

No mês de Julho, foram discutidas ações que fossem mais efetivas considerando o perfil do público alvo e executadas no decorrer dos meses, como maior promoção de visitas domiciliares e atendimentos técnicos individuais aos familiares. Configurou-se também um Encontro Mensal de Famílias, o qual tornou-se mais lúdico e dinâmico visando participação mais efetiva do público. Além disso, em horário que anteriormente seriam realizadas as reuniões familiares e grupo de irmãos, a equipe tem prestado atendimentos in loco, a fim de acessar a família em seu próprio território e auxiliá-los em suas demandas.

Dos objetivos específicos como **promover o reconhecimento de habilidades pró-sociais, estimulando o desenvolvimento de potencialidades e aptidões**, e também, **auxiliar e orientar os responsáveis no relacionamento e posicionamento frente às dificuldades enfrentadas com os filhos**, foram atingidos através dos atendimentos prestados, grupos psicoterapêuticos, pedagógico, terapêuticos ocupacionais e familiares e também, através de estratégias de articulação com a rede de atendimentos.

Dos objetivos específicos de **aprimoramento da equipe executora**, também foi atingido através de reuniões realizadas semanalmente, bem como capacitações mensais e discussão de caso regularmente.

7 – Cronograma de Atividades

Objetivos Específicos	Descrição das Atividades	Mês Início	Mês Finalização
Informar e instruir as crianças e adolescentes sobre os danos causados pelo uso de drogas;	Atendimento Psicológico Individual e em Grupo, Oficina Papo Reto e Conhecendo Sentimentos.	01/2019	12/2019
Promover o fortalecimento e o reestabelecimento dos vínculos familiares e a garantia de direitos;	Reuniões Familiares; Visitas Domiciliares; Atendimentos Sócio-Familiar; Oficinas Terapêuticas.	01/2019	12/2019
Desenvolver habilidades que contribuam para a inserção no	Oficina Brinque e Aprenda, Atendimentos Pedagógicos Individuais	01/2019	12/2019

contexto escolar			
Promover acesso a atividades culturais e esportivas	Atividades Comunitárias; Oficinas: Batucando, Corpo em Movimento, Falando de...	01/2019	12/2019
Promover o fortalecimento dos laços familiares	Encontro de Famílias; Visitas Domiciliares e Atendimentos Técnicos a família	01/2019	12/2019
Promover atendimento psicopedagógico na comunidade	SE CUIDA na Comunidade	01/2019	10/2019
Promover o reconhecimento de habilidades pró-sociais, estimulando o desenvolvimento de potencialidades e aptidões.	- Oficina Falando e Fazendo - Oficina Conhecendo Sentimentos	06/2019	12/2019
Auxiliar e orientar os responsáveis no relacionamento e posicionamento frente às dificuldades enfrentadas com os filhos.	- Grupo Familiar - Visita Domiciliar - Atendimentos de Psicologia e Serviço Social	06/2019	12/2019
Aprimoramento da equipe executora	- Reunião semanal - Capacitação	06/2019	12/2019

8 – Metas

Quanto às metas, consideramos ter atingido:

Atendimento de 100% da demanda encaminhada,

Realização de até 04 oficinas inscritas por mês,

Promoção de conhecimentos acerca do uso de drogas a partir das atividades e atendimentos realizados.

Promoção de atividades que favoreceram a relação grupal e o papel de seus participantes e progressos positivos no relacionamento responsável-atendido.

Atendimentos e orientações a até 60% dos atendidos realizadas mensalmente, visando a melhoria na qualidade de vida após direitos garantidos

Detectação de defasagens de aprendizado por meio de atendimentos pedagógicos individuais e em grupo.

Melhora no desempenho pedagógico daqueles que se engajaram na estratégia traçada.

Promoção de Capacitação Mensal e Reuniões de Equipe Semanais acerca de temáticas que abranjam as dificuldades enfrentadas pela equipe.

9 – Recursos Humanos

Descrever quais foram os recursos humanos envolvidos no desenvolvimento deste Programa de Ação.

NOME	CARGO/FUNÇÃO	VÍNCULO	HORAS SEMANAIS
Erika Fernanda Costa	Educadora	CLT	40hs
Paloma Cristina dos Santos David	Auxiliar Adm	CLT	10hs
Arisla Brustello Lino Isabel	Psicóloga	Prestador de Serviço	30hs
Camila Andrade de Oliveira	Coordenadora	CLT	10hs
Caroline Fernanda de Carvalho Leone Lima	Terapeuta Ocupacional	Prestador de Serviço	15hs
Kelly Priscila Vieira	Pedagoga	CLT	20hs
Sandra Cristina Rodrigues da Silva	Faxineira	CLT	20hs

10 - Articulação com a Rede

A entidade trabalha em cooperação e de acordo com os fluxos da rede municipal, visando parcerias em conformidade com o Sistema Único de Assistência Social (SUAS), com o Sistema Único de Saúde (SUS) e demais Políticas Públicas, a saber: CRAS (Centro de Referência da Assistência Social); CREAS (Centro de Referência Especializado da Assistência Social); Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida, SemiLiberdade, Internação e de Prestação de Serviços à Comunidade; Atenção Residencial de Caráter Transitório; Centros de Atenção Psicossocial; Centros de Convivência e Cultura, Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos; Esporte; Lazer; Música; Conselhos Tutelares, Unidades Escolares, Sistema Judiciário, entre outros.

11 - Forma de Participação dos Usuários

A participação dos usuários frente a elaboração e execução das estratégias de atendimentos é realizada semanalmente através de atendimentos com a psicóloga da equipe no quais os usuários são regularmente levados a reflexão e construção de metas pessoais e sua participação frente aos objetivos propostos pelo serviço. Também foi implantada Assembleia Mensal, sendo espaço de escuta e levantamento de queixas, demandas e sugestões acerca do funcionamento do Projeto.

Quanto à avaliação, além dos retornos verbais no decorrer dos atendimentos, será realizada Pesquisa de Satisfação com os familiares e atendidos.

12 - Monitoramento e Avaliação

Para o monitoramento e avaliação do Programa de ação por parte da Entidade, são preenchidos os formulários:

Prontuários Técnicos (semanalmente) no qual constam intervenções individuais realizadas, assim como articulação com a rede, contato com a família e garantias de direitos.

Registro semanal das atividades realizadas.

Lista de Presença em atendimentos individuais e atividades em grupo.

Os relatórios quanti-qualitativos são realizados mensalmente para apresentação dos dados a este Conselho e também para o monitoramento da própria Entidade.

Os resultados quantitativos obtidos a partir dos indicadores de monitoramento foram:

Brinque e Aprenda: 38

Conhecendo Sentimentos:35

Papo Reto: 34

Falando e Fazendo: 39

Estimulando a Cognição: 08, sendo esta em substituição da atividade Navegando na Net, devido à dificuldade de execução desta com o material ofertado pela entidade.

Batucando: 70

Corpo em Movimento: 53

Grupo Familiar: 16

Atendimentos pedagógicos, psicológicos, técnicas e familiares individuais foram prestados conforme

avaliação técnica frente a demanda.

Já as visitas domiciliares a aproximadamente 60% dos atendidos foi parcialmente atingida devido a imprevistos com o veículo da entidade nos últimos meses do ano.

Vale ressaltar que no mês de Dezembro a equipe não executou atividades por duas semanas devido aos feriados nacionais e semana de planejamento anual. Neste planejamento, foram divulgadas vagas no Projeto SE CUIDA para inscrição semestral de 30 atendidos, sendo esta a meta mensal, corroborando com a importância de traçar estratégias específicas e singulares a cada caso, visando à diminuição de irregularidade na participação ativa no projeto.

Já como resultados qualitativos, podemos considerar:

Sensibilização à importância do autocontrole e reconhecimento de seus sentimentos.

Sensibilização a expressão de suas demandas e emoções de forma assertiva.

Conscientização das possíveis consequências causadas pelo uso abusivo de substâncias.

Acesso a atendimento de saúde básica e especializada e garantias de direitos.

Aprimoramento de aptidões sociais.

Melhor compreensão da importância de rotina e aceitação de regras, que colaboram para relações interpessoais.

Busca por diminuição de conflitos familiares.

Recursos para lidar com frustrações de maneira menos agressiva e hostil.

13 - Declaração

Declaramos, sob as penas da lei, com a inserção eletrônica deste formulário no Sistema Digital CMDCA no Portal PMRP, que os dados acima informados são expressão da verdade e possuem Fé Pública.

Responsável Legal pela Entidade	Alexandre Luiz Rocha Campos		
Cargo	Presidente	Mandato até o dia:	09/03/2020
E-mail para contato	administrativo@donanair.org.br		

Gerente, Coordenador ou Gestor Administrativo	Paloma Cristina dos Santos David			
Cargo	Auxiliar Administrativo	Mandato até o dia:		
E-mail para contato	administrativo@donanair.org.br			
Tipo de Vínculo	<input checked="" type="checkbox"/> Empregado CLT	<input type="checkbox"/> Profissional Liberal Prestador Serviços	<input type="checkbox"/> Voluntário	<input type="checkbox"/> Outros

Responsável Técnico pela Entidade	Camila Andrade de Oliveira			
Formação	Psicóloga	Registro Classe (*)	06/94895	
Tipo de Vínculo	<input checked="" type="checkbox"/> Empregado CLT	<input type="checkbox"/> Profissional Liberal Prestador Serviços	<input type="checkbox"/> Voluntário	<input type="checkbox"/> Outros
E-mail para contato	coordenacao@donanair.org.br			