



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA

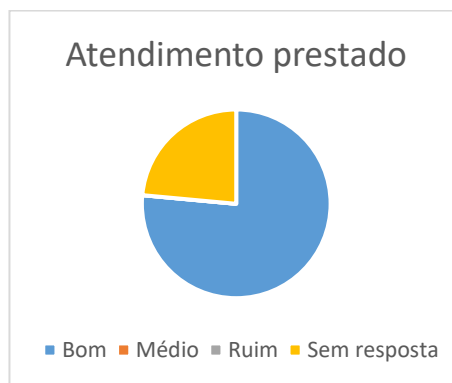
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Responsáveis

A presente pesquisa de satisfação foi realizada nos meses de dezembro de 2021 e janeiro de 2022 a fim de avaliar os serviços prestados no ano de 2021. Os resultados abaixo referem as respostas dos responsáveis das crianças e adolescentes acolhidos neste período. Vale ressaltar que não foi possível contatar todas as famílias que passaram pela Unidade ao longo do ano de 2021.

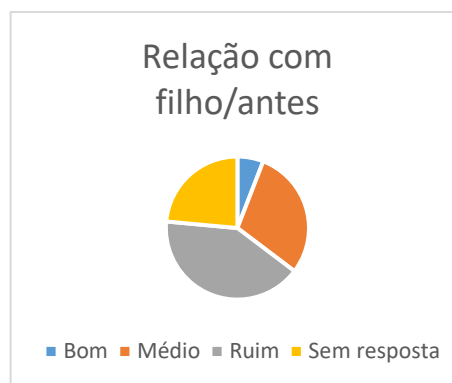
Total de responsáveis: 17

Total de formulários respondidos: 13

1. Como você considera o atendimento prestado?



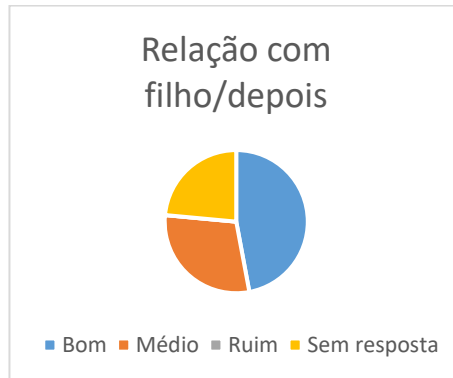
2. Como considera a relação com seu filho **antes** dos atendimentos prestados?



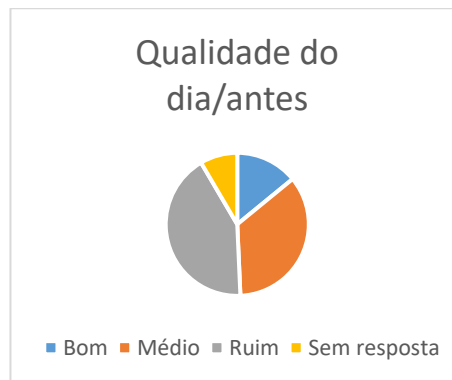
2.1. Como considera a sua relação com seu filho **após** os atendimentos prestados?



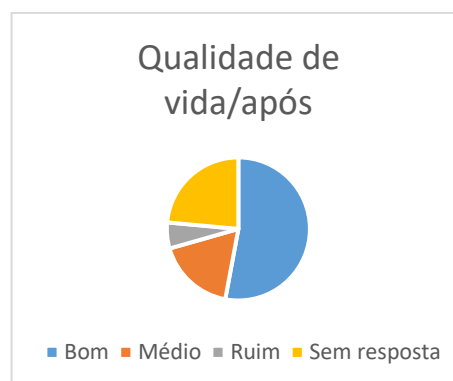
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA



3. Como você considera a qualidade do seu dia a dia **antes** dos atendimentos prestados?



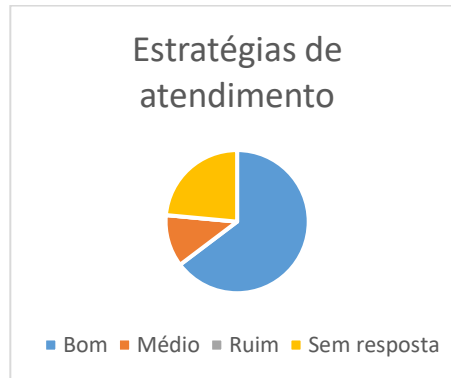
3.1 Como você considera a qualidade do seu dia a dia **após** os atendimentos prestados?



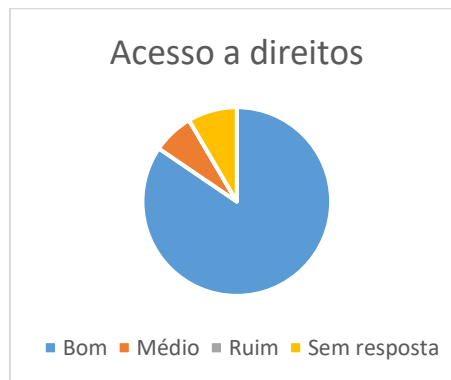
4. Como você considera as estratégias de atendimento traçadas para a redução do consumo de drogas do seu filho?



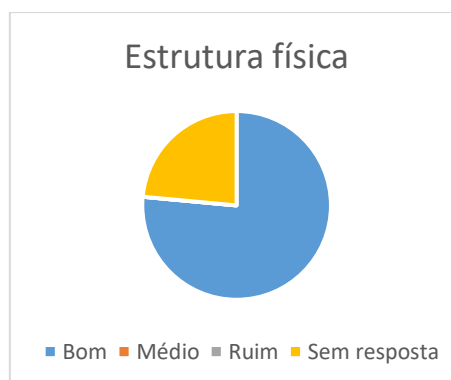
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA



5. Como você considera as estratégias traçadas para garantir os direitos de sua família?



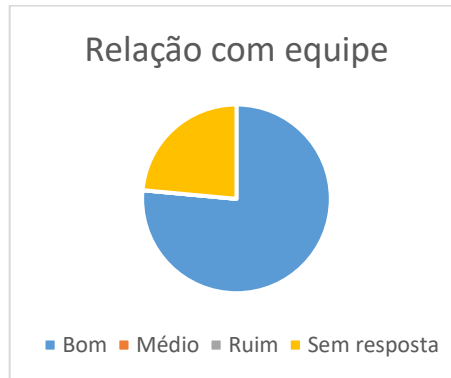
6. Como você considera a estrutura física onde os atendimentos são prestados?



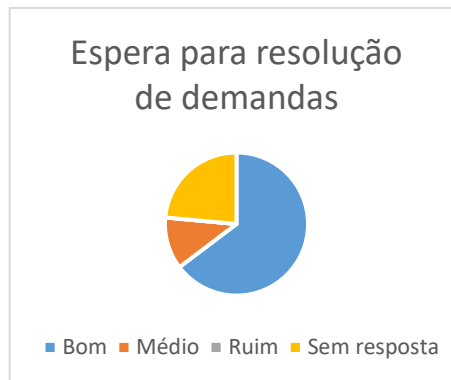
7. Como é sua relação com a equipe?



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA



8. Como considera a média de espera para resolução das demandas solicitadas por você?



Ribeirão Preto, 02 de fevereiro de 2022.

Camila Andrade de Oliveira
Coordenadora Geral