



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA

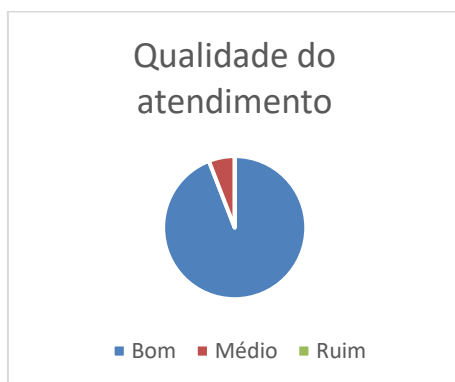
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SE CUIDA- DIA

A presente pesquisa de satisfação foi realizada nos meses de Novembro e Dezembro de 2021 a fim de avaliar os serviços prestados no ano de 2021. Os resultados abaixo referem as respostas dos responsáveis das crianças e adolescentes atendido no projeto. Vale ressaltar que não foi possível contatar as 40 famílias atendidas pelo projeto.

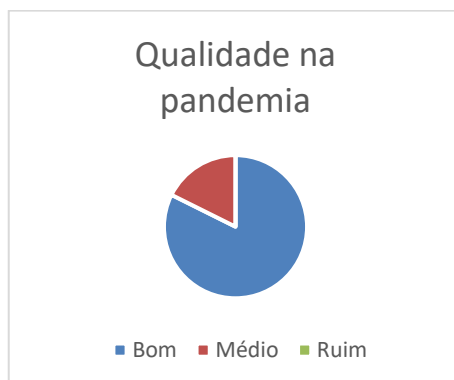
Total de responsáveis: 40

Total de formulários respondidos: 34

1. Como você considera o atendimento prestado?



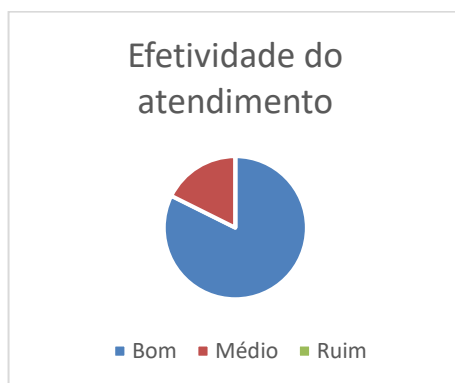
2. Como você considera os atendimentos prestados no período da pandemia?



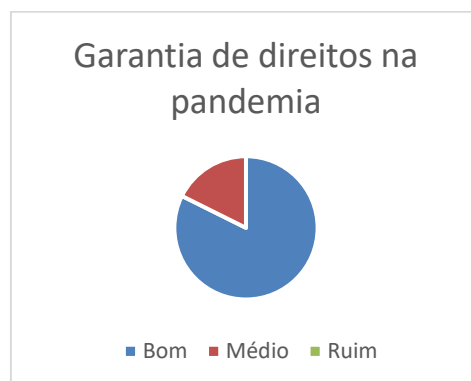


ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA

3. Você considera que as ações e atendimentos estão sendo efetivas no seu dia a dia?



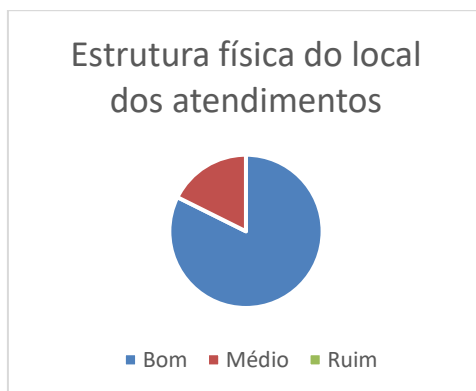
4. Como você considera as estratégias traçadas para garantir os direitos de sua família durante a pandemia?



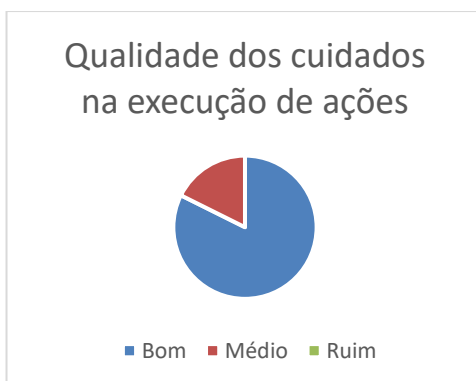
5. Como você considera a estrutura física onde os atendimentos são prestados?



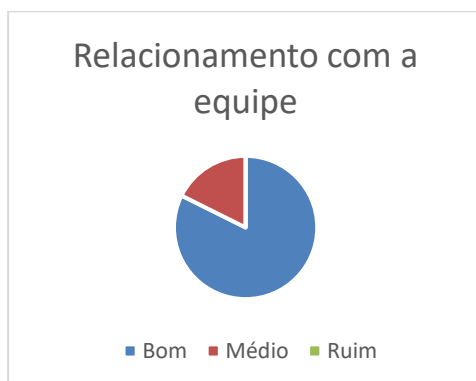
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA



6. Como você avalia os cuidados prestados pela equipe na execução das ações no período de pandemia?



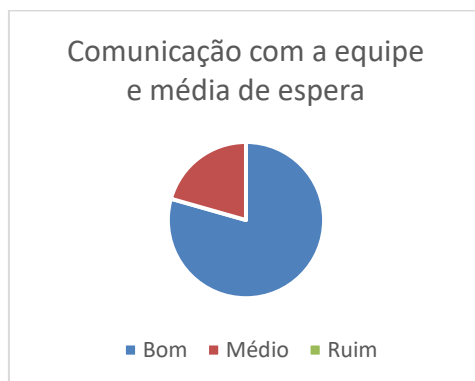
7. Como é sua relação com a equipe?





ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA

8. Como considera a comunicação com a equipe e a média de espera para resolução das demandas solicitadas por você?



Ribeirão Preto, 02 de fevereiro de 2022.

Camila Andrade de Oliveira
Coordenadora Geral