



ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA

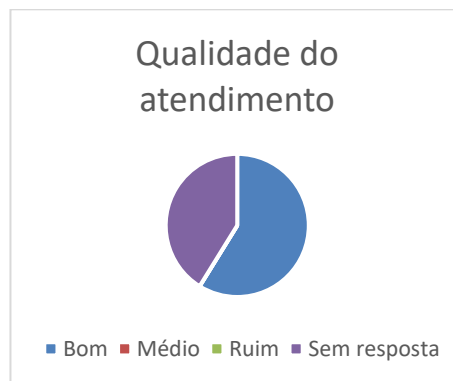
PESQUISA DE SATISFAÇÃO – Adolescentes

A presente pesquisa de satisfação foi realizada nos meses de dezembro de 2021 e janeiro de 2022 a fim de avaliar os serviços prestados no ano de 2021. Os resultados abaixo referem as respostas das crianças e adolescentes acolhidos neste período. Vale ressaltar que não foi possível contatar todas as famílias que passaram pela Unidade ao longo do ano de 2021.

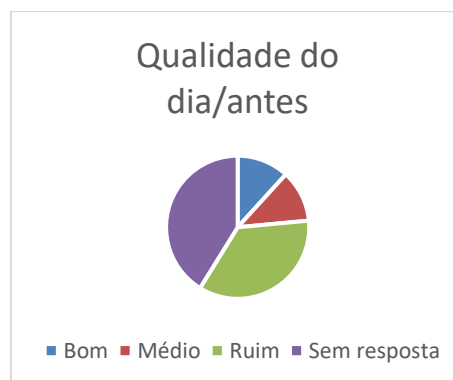
Total de adolescentes: 17

Total de formulários respondidos: 10

1. Como você considera o atendimento prestado?



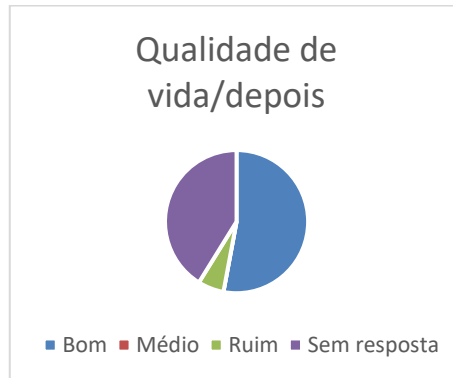
2. Como você considera a qualidade do seu dia a dia **antes** dos atendimentos prestados?



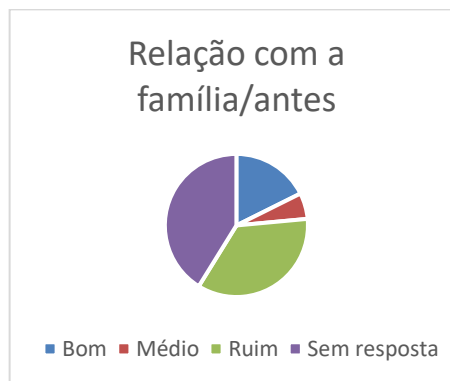
- 2.1 Como você considera a qualidade do seu dia a dia **após** os atendimentos prestados?



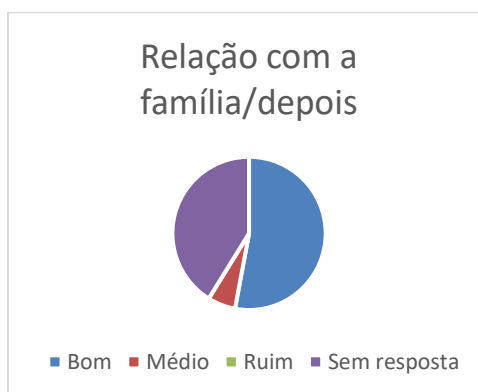
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA



3. Como considera a relação com sua família **antes** dos atendimentos prestados?



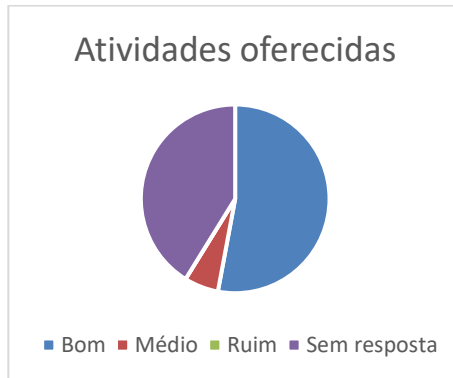
3.1. Como considera a sua relação com sua família **após** os atendimentos prestados?



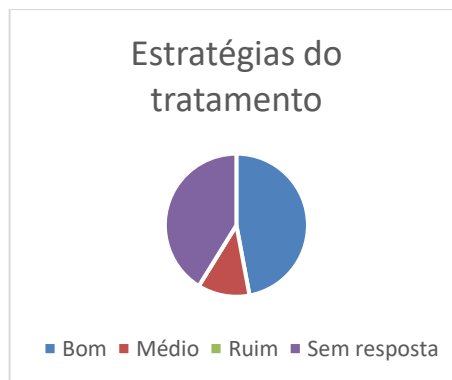
4. Como você considera as atividades que você participa?



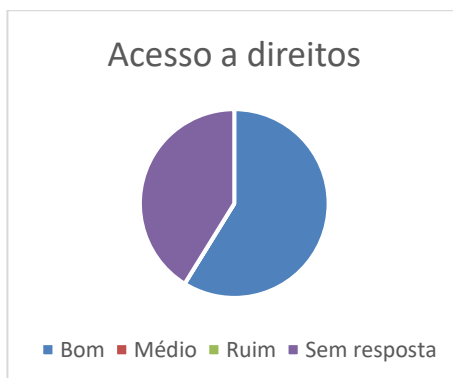
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA



5. Como você considera as estratégias de atendimento traçadas para a redução do seu consumo de drogas?



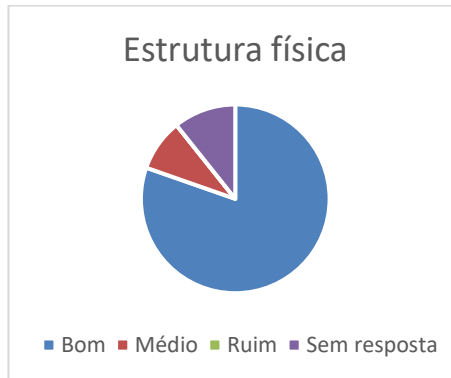
6. Como você considera as estratégias traçadas para garantir os seus direitos e de sua família?



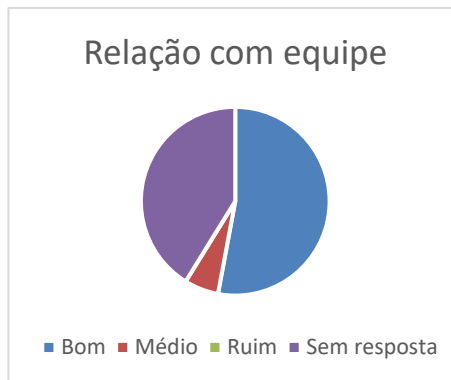
7. Como você considera a estrutura física onde os atendimentos são prestados?



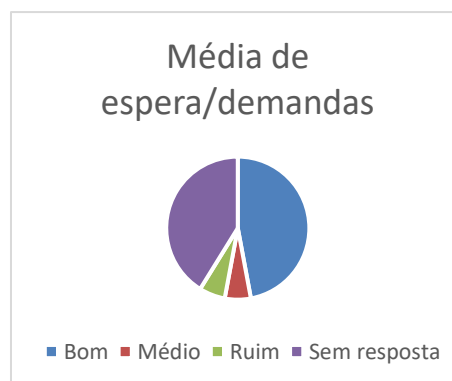
ASSOCIAÇÃO ASSISTENCIAL DONA NAIR MANOELINA DE OLIVEIRA



8. Como é sua relação com a equipe?



9. Como considera a média de espera para resolução das demandas solicitadas por você?



Ribeirão Preto, 02 de fevereiro de 2022.

Camila Andrade de Oliveira
Coordenadora Geral